

Genkou の森キャンプ場 ご利用規約

Genkou の森キャンプ場（以下、当施設）では、お客様（以下、利用者）に、安全、安心に当施設を利用していただけるように、下記のご利用規約と免責事項を定めています。ご予約前に必ずご確認くださいようお願いします。

ご予約について

ご予約は、当 Web サイトから、または、お電話（0996-79-3401）にて承っております。

お客様都合のキャンセルについて

ご連絡いただく期日によって下記キャンセル料を頂戴いたします。

利用日の 3 日前まで	無料
利用日の 2 日前	施設利用料金（税込）の 50%
利用日の 1 日前	施設利用料金（税込）の 70%
利用日の当日	施設利用料金（税込）の 100%
連絡なし	施設利用料金（税込）の 100%

悪天候や災害などによるキャンセルについて

台風、豪雨、雷、雪などの悪天候や、地震、火災などの災害の場合、当施設の判断によりご予約をキャンセルさせていただく場合があります。その際は、ご予約時に登録されたお電話または E-mail にご連絡させていただきます。利用者、当施設のスタッフ、すべての関係者の安全を第一に考えて判断させていただきますので、あらかじめご了承ください。

ご利用予定日の 5 日前から当日までの間にキャンセルのご連絡をさせていただきます。

なお、この場合のキャンセル料は発生しません。

また、当施設をご利用中に、急な悪天候や災害などによりご利用を中止させていただく場合がありますが、その際の返金はいたしかねますのであらかじめご了承ください。

チェックイン・チェックアウト

チェックイン 14 時~	ご利用開始時間の 30 分前より、受け付けています。チェックインの際に、ご予約時に提示された金額をお支払いください。
チェックアウト~11 時	ご利用時間内に受付までお越しください。

お車・駐車場について

- 施設内は時速 10km 以内で走行してください。
- 駐車場での長時間のアイドリングはご遠慮ください。
- 当店に関係のない駐車は、固くお断りします。
- 駐車場内での事故やトラブル等につきましては、責任は一切負いません。
- 駐車場内およびお近くでお子様を遊ばせないよう保護者の方はご指導・ご注意下さい。

片づけ・清掃・ゴミの廃棄について

キャンプ場利用後の片づけ、清掃、ゴミの廃棄などは、すべてお客様ご自身でお願いいたします。分別済みのゴミのみ 1 袋 500 円にて当施設で回収可能です。

回収できないゴミについて

- 飲料や缶詰以外の金属
- 陶磁器
- ガラス製品
- プラマークのついていないプラスチック製品
- 保冷用や梱包用の発泡スチロール
- 電池
- 危険物
- その他の当施設が回収できないと判断したゴミなどはお持ち帰りください。

キャンプサイトについて

- 当施設では「直火禁止」とさせていただきますので、必ず焚き火台や耐火シートなどをご利用いただきますようお願いいたします。また、火の管理には十分ご注意ください。
- 焚き火台から溢れ落ちた薪・炭などはキレイに始末をし、燃え残しの薪などは管理棟にご相談いただき、サイトに放置しないようお願いいたします。
- ゴミなどは焚き火台であっても燃やさずにお持ち帰り下さい。
- 自然環境、他の利用者の迷惑にならないように十分に配慮をお願いします。

薪ひろいや樹木の伐採について

当施設内および敷地外の樹木の伐採は禁止とさせていただきます。施設内に落ちている枯れ枝などは拾っていただいて燃料にさせていただいて構いませんが、敷地外の山はどれも地主さんがいらっしゃる土地です。敷地外の薪拾いはご遠慮ください。また、お子様が間違いやいたずらで植えてある植物を折らないよう責任をもって監督してください。

タバコ（電子タバコも含む）について

- 喫煙は所定の場所(炊事棟横)でお願いします。
- 歩きタバコ、吸い殻のポイ捨ては厳禁とさせていただきます。
- 20歳未満のお客様の喫煙は固くお断りいたします。年齢のご確認（学生証・免許書 等のご提示）をさせていただく場合がございますのでご了承ください。

その他

- 固いボールを使用した野球などをご遠慮ください。
- スポーツ、運動を行う場合は、他の利用者の迷惑にならないよう十分ご配慮ください。
- 過度の飲酒にご注意ください。
- 食品管理は利用者の責任でお願いします。食中毒等の責任は負いかねます。
- 暴力団関係者のご利用はお断りしています。
- 公序良俗および法令に違反する行為、またはそれらの恐れがある行為は禁止します。

Genko の森キャンプ場 免責事項

- 当施設は、本 Web サイトの内容に関し、正確性、有用性、確実性、安全性等について保証をするものではありません。また、本 Web サイトご利用によって生ずるいかなる損害についても責任を負いません。
- 当施設は、台風、豪雨、雷、雪、地震等の自然災害、火災、盗難、利用者同士のトラブル、諸設備の故障、虫獣に関する事故やケガ等、その他当施設の責任に帰することができない事由により利用者が被った一切の損害について、当施設はその責任を負いません。
- 当施設の利用や安全管理等は、すべて利用者側の自己責任で行っていただきます（未成年者・妊娠中の方・高齢者・体調不良の方がいらっしゃる場合は特にご注意ください）。当施設利用中および入退場中に、当施設の責任に帰することができない事由により発生した一切の事故、病気、ケガ等について、当施設はその責任を負いません。
- 当施設に利用者が持ち込んだ道具が、当施設の責任に帰することができない事由により紛失・破損した場合、当施設はその責任を負いません。
- 当施設で購入した食品を原因として体調不良や病気が生じたとしても、当施設による食品加工や引き渡しに問題がない限り当施設はその責任を負いません。
- その他、当施設の責任に帰することができない事由により利用者が被った一切の損害について、当施設はその責任を負いません。利用者の自己責任となりますのであらかじめご了承ください。

ペットフリーサイト利用規約

ペ ッ ト の 種 類	• ペットの種類は、犬、猫のみとさせていただきます。(合計2匹まで) • 犬の種類は、小型犬(～10kg)、中型犬(～20kg)のみ可能です。 • 他の方に恐怖感を与える犬種(闘犬など)はご利用をお断りしています。
ご予約方法	• 本ホームページからご予約の際は、予約フォームの「ペット同伴」欄の「希望する」にチェックを入れてください。「匹数」の登録欄が表示されますのでご登録ください。 • お電話でご予約の際は、ペット同伴の旨をお知らせください。
料金	1,000 円 (税込) /1 匹
健康面、ワクチン病気について	• 予防接種(狂犬病/混合ワクチン)を受けていること。 • ご来場の際は、必ず予防接種証明書(コピーや撮影したものでも可)をご持参ください。 持参頂けない場合、当施設をご利用頂けませんので予めご了承ください。 • 著しくノミ、ダニがいないこと。 • 皮膚病、伝染病等の疾患がないこと。
ペットの管理	• つねにペットから目を離さず、事故が起きないように充分にご注意ください。 • 事故防止のため、ペットだけを残してサイトを離れないでください。 • サイト内ではつねにリードを使用し、ペットが区画外や道路に出ないようにご注意ください。 • ペットのキャンプ場内でのケガには責任を負い

	かねます。また、場内のペットによる事故は、当事者が責任をもって対処をお願いします。 • サイト内で排泄してしまった場合は、必ず回収して散水してください。 • 排泄物はすべてお客様ご自身で処理をお願いいたします。
ご注意下さい	• コミュニティーセンター(受付・売店)は、ペットの同伴はできません。受付時にはお車の中でお待ちください • チェックアウトの際には、サイト内を巡回して排泄の有無や餌の食べこぼしの確認をお願いいたします。

動物が苦手なお客様もいらっしゃいます。 上記の規約およびマナーを守っていただき、快適なキャンプをお過ごしください。